

### ①職員の挨拶はしっかり出来ていますか？

挨拶出来ている人と出来ていない人がいる

(回答) きちんと元気に挨拶できるよう指導していきます。

こちらから元気に挨拶するよう心がけます。



### ②職員の身だしなみは適切ですか？

出来ている時と出来ていない時がある(髪等)

(回答) 身だしなみの規則に添って周知徹底していきます。

出勤時は自己チェックを行います。

### ③職員の言葉使いは適切ですか？

良い人と悪い人がいる 言葉遣いの悪い人がいる 優しい

言葉が激しい方もいる

(回答) 言葉遣いで不快な思いやご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。

スタッフへの指導を強化していきます。

接遇研修など取り組んで参ります。

### ④デイサービス内の居心地はいかがですか？

良くしてもらって嬉しい ソファの高さが低く立ち上がりにくい

入り口で寒いので席を替えて欲しい トイレが気になる。気を遣う。気の毒。

デイサービスには行きたくない。周りの方に気を遣う 行っているか覚えがない

(回答) ・ソファに関しては高さの異なるものも準備していますのでご利用下さい。

また、使用する方が多数居る場合は順番に誘導させていただきます。

・座席の件で不快な思いをさせ、大変申し訳ありませんでした。

4月に席替えを実施し、今後も定期的に行う予定です。

### ⑤お風呂の入り心地はいかがですか？

バタバタしており、もう少し長く浸かりたい 洗い流しの激しい時がある

着脱時、席が狭く隣とぶつかる時がある 極楽である

ゆっくり長くつかりた お風呂が寒い 人が多いのが気になりゆっくり入れない

着脱する場所が狭い、気がせく

(回答) 入浴時不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。

脱衣所はイスの位置をずらし、ぶつからないように移動しました。

午前中、脱衣所が混雑しないように午後入浴を検討します。

介助や声かけに関しても定期的な指導をおこない、確認をしていきます。

## ⑥ヘルパー訪問について。お掃除はきちんと行われていますか？

職員により部屋の隅、トイレの掃除が出来ていない

冷蔵庫の掃除をして欲しい 以前より良くなった

ベッドサイドの埃が気になる 時々床に埃が残っている。後で自分でコロコロしている

する人としらない人がいる 気の毒なので2回もせんでいい

(回答) 訪問介護の計画に沿って環境整備、清掃を行います。

終了後は 利用者様に居室の確認をして頂き、清掃の不備がないか確認して頂きます。

清掃方法のマニュアルの見直し スタッフに周知していきます。

ベッド周囲の整理整頓 元の位置に戻しているのか、

清掃道具の片付け、置き忘れがないか充分注意して行きます。

## ⑦レクリエーションやイベントの取り組みはいかがですか？

散歩、買い物等外出レクがしたい 新しいゲームがしたい

レクは考えられていて楽しい

散歩に行きたい 外出したい ゲームはあまり好きじゃない カラオケがいい

体を動かすのは好き 買い物に行きたい 気分が変わるので外への散歩が楽しみ

(回答) レクリエーションは毎月新しいゲームを職員で考えています。

カラオケサークル週2~3回、クッキングサークル月2回、映画鑑賞月末の1週間

その他季節に応じて運動会や忘年会、新年会を催しとして開催中です。是非御参加ください。

外出に関してはさらいのイベントとして予定しております。

## ⑧食事はいかがですか？

ご飯の量が多い、または少ない 昼ご飯のお米が冷たい

以前より美味しくなった

おかずの量が丁度良くなった ご飯の量が少し多い

ご飯が冷たい おかずの味が薄い時がある 文句は言われん

ご飯が少し少ない その時その時で違うから分からない

(回答) 昼食のご飯について 朝、夕食のご飯と同様 炊きたてを提供いたします。

ご飯の量は150gの計量を行い、均一に提供できるよう徹底いたします。

食事のメニューに関しては 「高齢者食」で身体にやさしい味付けとなっております。

## ⑨おやつはいかがですか？

量が少ない 柔らかく食べやすい物が良い

- ・もう少し量を増やして欲しい
- ・量をまだ食べたいぐらい
- ・おやつの方が少ない
- ・飲み物を熱く出して欲しい
- ・食べたくない
- ・食べない方がいい

(回答) 手作りおやつメニューを増やします。職員が調理食べやすい形態のおやつを提供致します。

飲み物は気温や要望に合わせ、温めて提供致します。

## ⑩その他

何かおきづきの点がありましたら、ご記入下さい。

今まで感染予防で閉鎖的だったので、散歩、外出レク等外部と

関りを持ちたい

身体を動かしたい 売店が欲しい

職員により仕事をする時と、しない時の差が激しい

食事前の消毒をしない時がある(決まりなのでして欲しい)

- ・売店があればいい
- ・今の生活に満足している
- ・特にありません。良くして貰ってる
- ・良くしてくれていて嬉しい

(回答) 5月・6月外出レクを計画。ぜひご参加下さい。一部有料の場合がありますのでご了承下さい。

手指消毒は 感染状況に応じて緩和致します。

売店の開催については①営業場所②時間③販売担当者等 検討中です。

職員のスキルアップを図る為 研修参加など行って行きます。

お気づきの点がありましたら、遠慮なくお知らせ下さい。